

5. feb. 2020

Artikel / information til pensionister

Nye breve og ny selvbetjening for folke-og førtidspensionister

I løbet af februar 2020 udskifter Udbetaling Danmark it-systemet bag udbetaling af folke- og førtidspension. Det påvirker ikke dine månedlige pensionsudbetalinger, men i en kort periode lukker vi for selvbetjening og sagsbehandling.

Kort periode uden selvbetjening og sagsbehandling

I forbindelse med skiftet skal alle folke- og førtidspensionisters data flyttes fra det gamle system til det nye. Derfor er vi nødt til at lukke for it-systemerne fra 12. februar til 2. marts.

I lukkeperioden kan du derfor ikke:

- benytte vores selvbetjeningsløsninger på borger.dk
- få behandlet din sag

Telefonerne er åbne hele perioden, så du kan stille spørgsmål om din sag.

Ny selvbetjening og nye breve

Når vi den 2. marts 2020 åbner for den nye selvbetjeningsløsning, vil du møde en ny og mere brugervenlig selvbetjeningsløsning, uanset om du logger på via din mobil, tablet eller pc.

Du vil også opleve ændrede breve. For eksempel vil du ikke længere få den månedlige pensionsmeddelelse. I stedet får du et brev, når der er nyt i din sag i forhold til din pension.

For de fleste pensionister vil ændringen betyde færre breve eller det samme antal breve, som i dag. Men hvis der sker større ændringer i din situation, vil du få flere breve – for eksempel ved ændret samliv, ændring i indkomster eller tilkendelse af tillæg. Det skyldes, at hvert brev kun handler om én ting ad gangen.

Vil du have besked, når selvbetjeningsløsningen åbner igen?

Du kan tilmelde dig en sms-service og få besked, når du igen kan benytte selvbetjeningsløsningen på www.borger.dk/pension.

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at ringe til Udbetaling Danmark eller læse mere på www.borger.dk/pension.

Husk, at vi kun kan hjælpe dig i begrænset omfang i perioden 12. februar - 2. marts 2020. Hvis du har brug for hjælp, anbefaler vi derfor, at du kontakter os før den 12. februar.

Din pension bliver udbetalt i lukkeperioden, fredag den 28. februar 2020.